



Суперапп для бизнеса eXpress

- » Мессенджер
- » Чат-боты
- » Аудиозвонки
- » Smart Apps
- » Видеоконференцсвязь

в контуре компании или SaaS-версии

Защищенный On-Premise + корпоративная Федерация
Доверие уровня КИ/КТ/ДСП

Реестр отечественного ПО

Единственный продукт класса "ВКС" и "мессенджер",
сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия





Более 8 лет разработки



Более 150 специалистов
в штате компании



Собственный аттестованный
протокол передачи данных



Реестр отечественного ПО

Приказ Минкомсвязи России
от 19.09.2019 №518



4-й уровень доверия

Сертификат ФСТЭК России
№4232 от 30.03.2020

История развития eXpress



2015

Идея разработки
продукта

2017

Создание MVP
продукта

2019

Первые внедрения
на десятки тысяч
пользователей

2020

Сертификация ФСТЭК
Проект года (POCATOM)
по версии Global CIO

2021

Трансформация в
платформу корпоративной
мобильности

Разработка и запуск первых
в России
Smart Apps

Корпоративный мессенджер
года по версии TAdvider

2022

Масштабирование опыта
на компании из
ключевых отраслей
экономики

№1 в рейтинге
корпоративных
мессенджеров CNews

2023

Сертифицирован по
4 уровню доверия ФСТЭК

Развитие ВКС: рост
активных участников до 128

CNews Awards: ВКС года

Суперника на базе eXpress –
корпоративное мобильное
приложение года

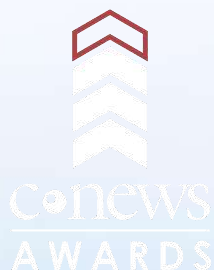
Награды и премии



Global CIO 2021
Премия “Проект года”



Корпоративный мессенджер года
по версии TAdviser (2021, 2022)



Премия CNews Awards 2021

в номинации “Инновации в
корпоративной мобильной
разработке”



Мобильное рабочее место года
TAdviser IT Prize 2023

Atom Space – суперприложение
российской атомной отрасли, созданное
на базе платформы eXpress



Премия CNews Awards 2023

в номинации “ВКС года”



Корпоративное мобильное приложение.
TAdviser IT Prize 2023

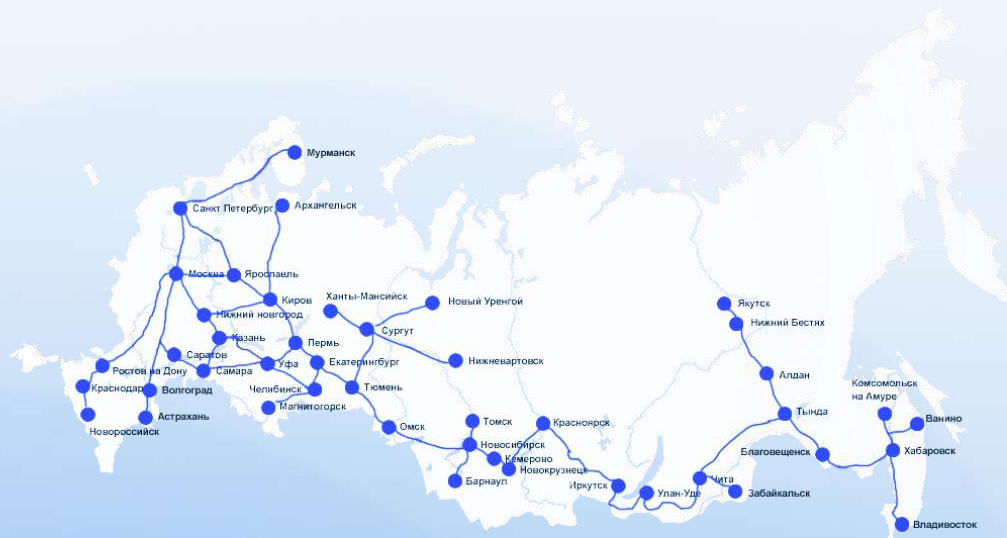
Суперника – суперапп для 81 000+
сотрудников “Норникеля”, созданный
на базе платформы eXpress

Выбор крупнейших корпораций страны



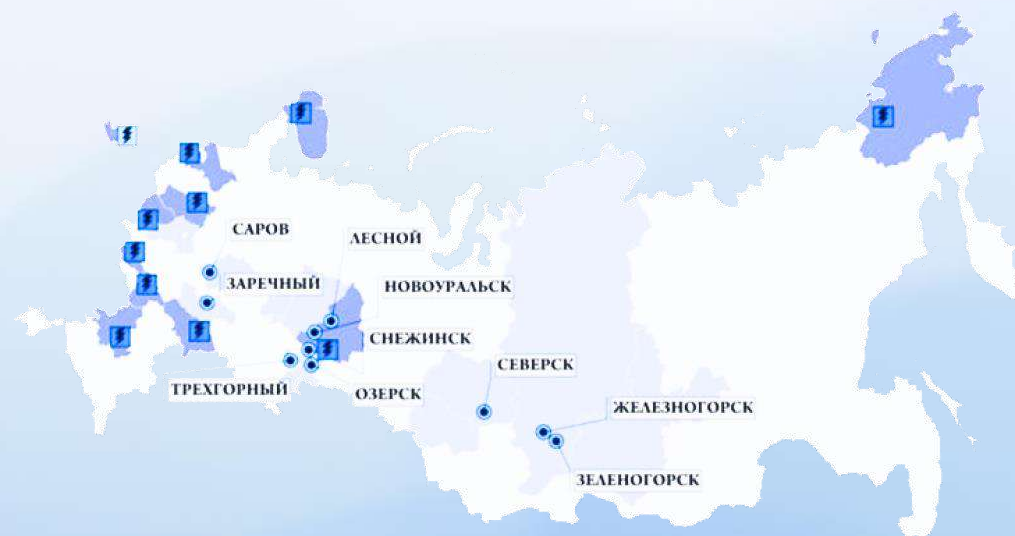
Российские железные дороги

- » 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- » Москва, аппарат управления и ГВЦ
- » Дочерние компании в бесчисленном количестве
- » 700 тысяч сотрудников
- » 114 тысяч используют eXpress



Росатом

- » 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- » Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- » Дочерние компании и совместные предприятия
- » 300 тысяч сотрудников
- » Более 100 тысяч используют eXpress



Выбор малого и среднего бизнеса



Башкирские электрические сети

- » Оказывает услуги по передаче электрической энергии с использованием магистральных линий
- » Более 750 сотрудников используют eXpress



Мосводоканал

- » Компания обеспечивает высококачественной питьевой водой около 15 млн жителей Московского мегаполиса
- » Крупнейшая водная компания России
- » 1500 сотрудников используют eXpress



HPC Park

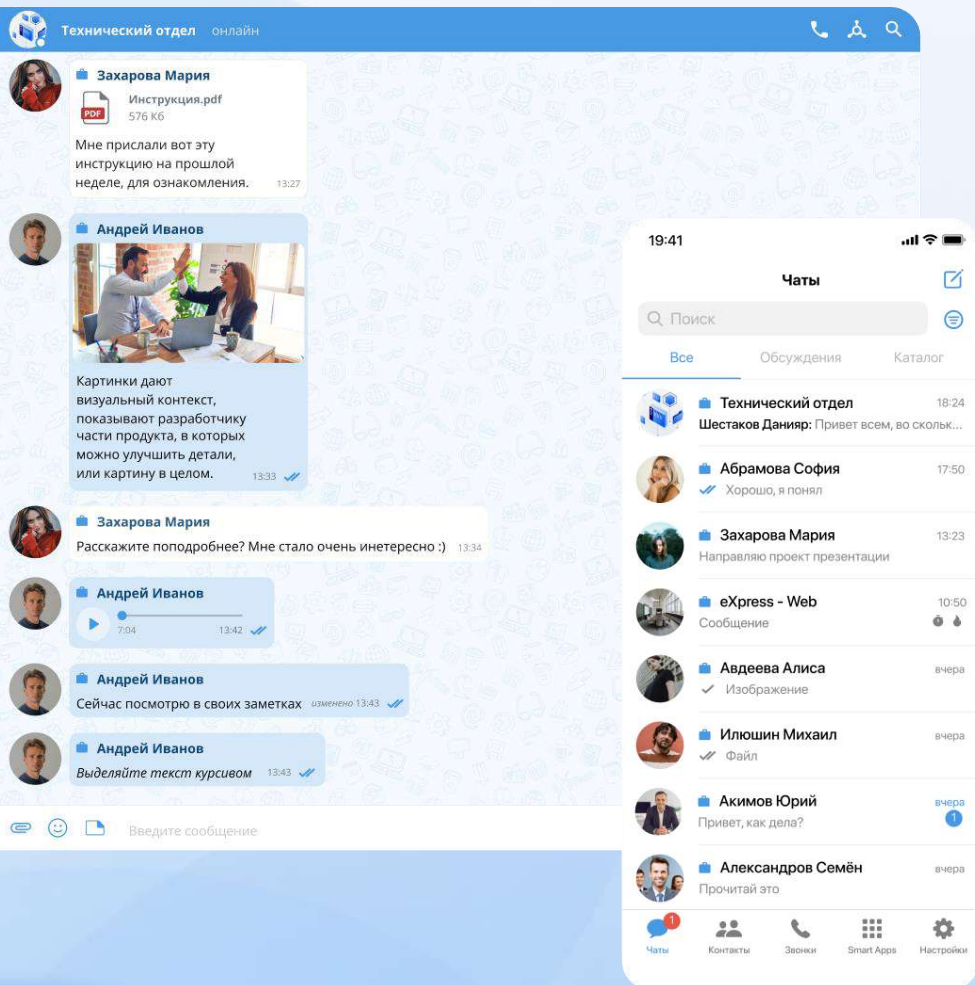
- » Решения для высокопроизводительных вычислений (HPC), IaaS-платформа для работы с ИИ, HPC кластеры, ИТ-интеграция
- » Выбрали корпоративный мессенджер и чат-боты



Next Contact

- » Аутсорсинговый контактный центр
- » Заменили MS Teams надежным российским решением

Возможности платформы



Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки с коллегами и партнерами



Видеоконференции

Видеоконференции до 128 активных участников



Чат-боты

Более 30 готовых решений, платформа BotX для написания собственных ботов



Smart Apps

Уникальная разработка eXpress. Корпоративный магазин бизнес-приложений для безграничных возможностей в бизнес-коммуникации



Федерация

Уникальный протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний)



Брендованное приложение

Создание брендованного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере (разрабатывается при необходимости)

Доступно на:



iOS



Android



Windows



MacOS



Web



Ubuntu



Linux



Astra Linux

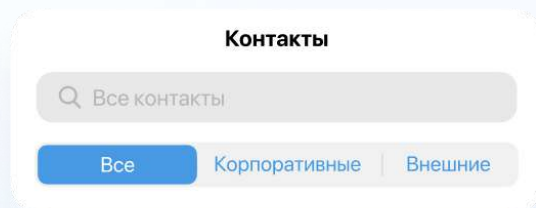
Мессенджер

Основные функции



Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

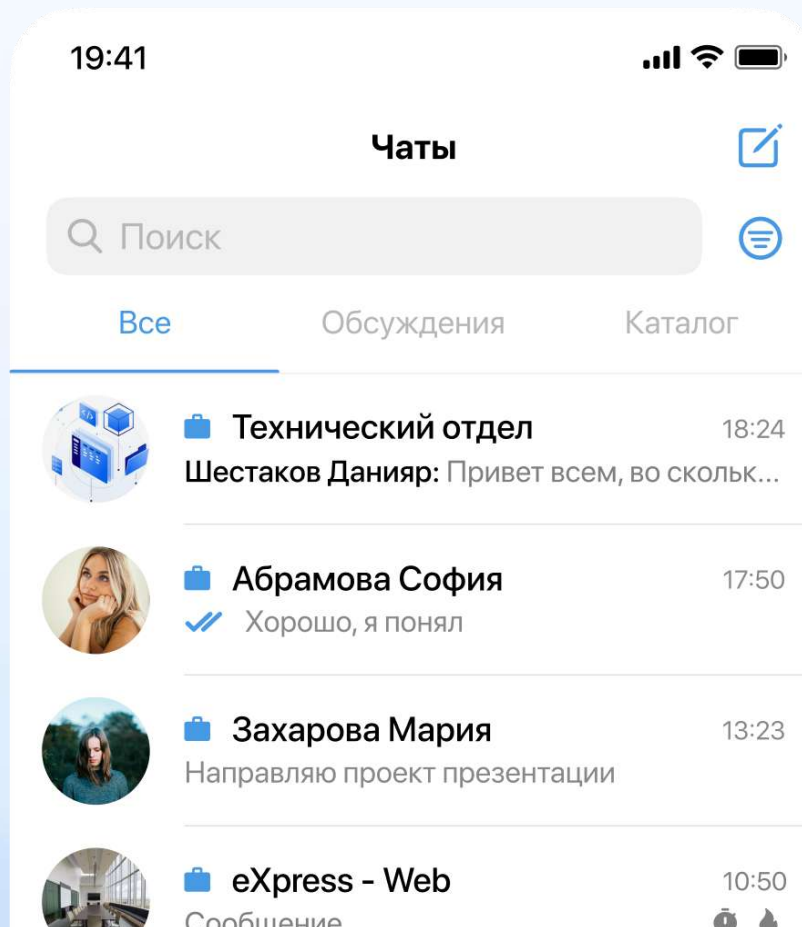
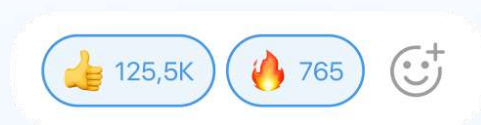


Голосовые сообщения

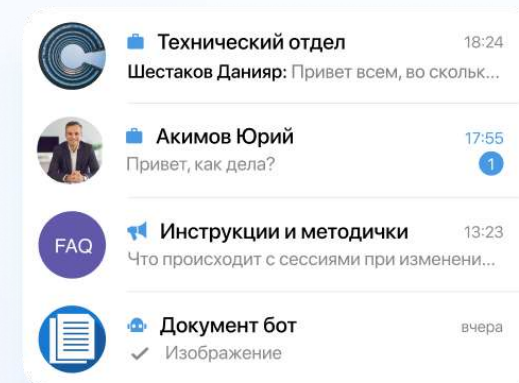
С прослушиванием через динамики телефона



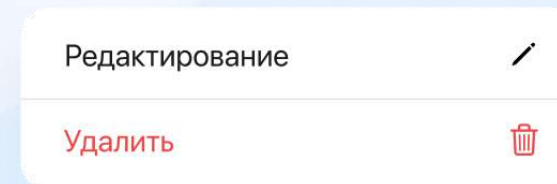
Эмодзи, стикеры и реакции



Персональные и групповые чаты, каналы, боты



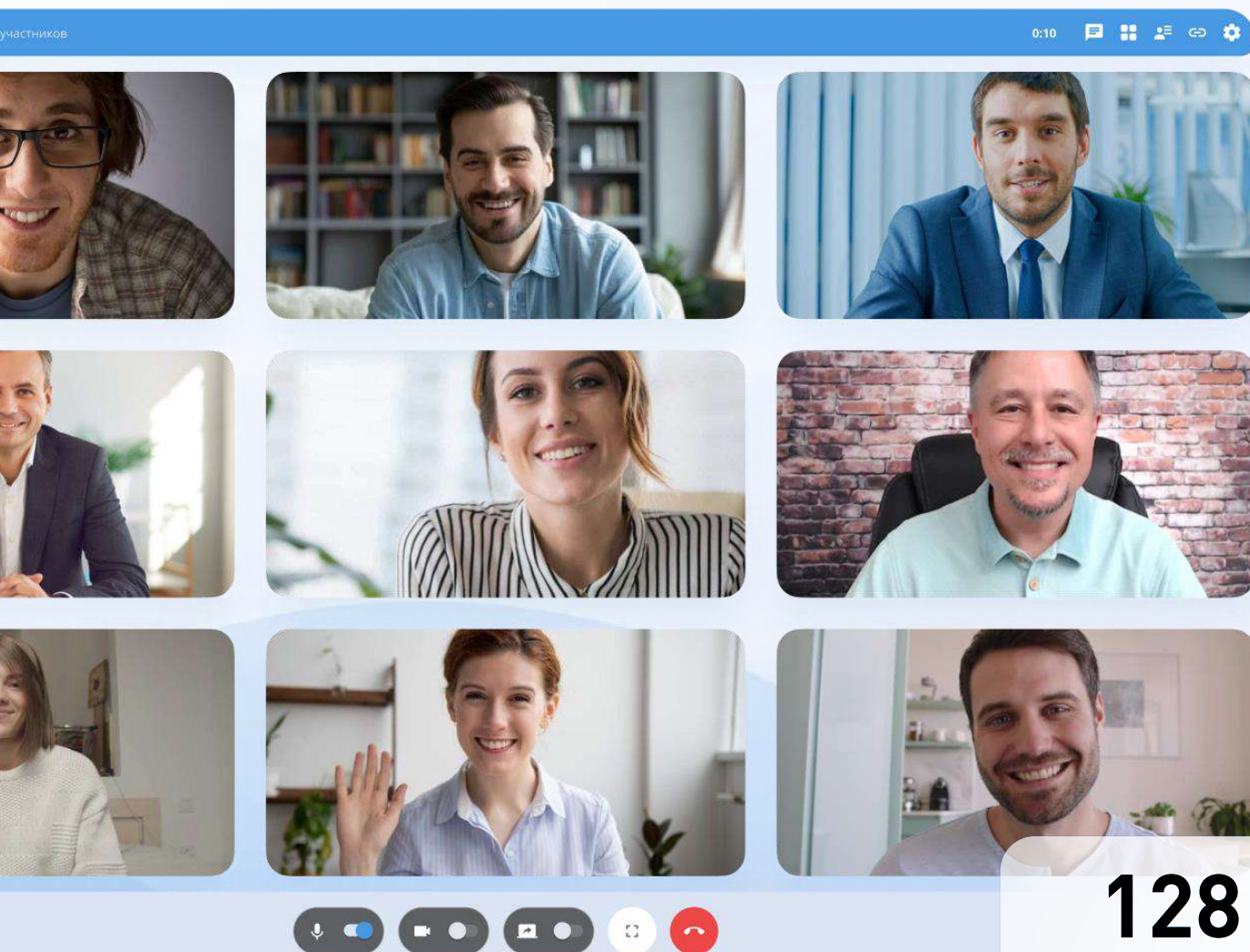
Удаление и редактирование сообщений



Звонки и конференции



Аудио- и видеоконференции



128
участников

- » Виртуальные комнаты для совещаний
- » Шифрование аудио- и видеопотока
- » Интеграция с SIP-телефонией
- » ВКС уровня рабочих групп: 128 активных участников
- » Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников
- » Создание ВКС с доступом по паролю
- » Управление участниками при создании ВКС
- » Ссылки для гостевых пользователей
- » Интеграция с различными системами ВКС: Vinteo (Communicate), IVA
- » Оповещения через чат-бота
- » Функция демонстрации экрана
- » Функция онлайн-чата с реакциями во время конференции

Федерация

Федерация — уникальный протокол коммуникации в eXpress, который позволяет сотрудникам общаться с коллегами, зарегистрированными на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний), и безопасно взаимодействовать с публичными пользователями мессенджера.

**Доверенный контур коммуникации
внутри и вне компании**

Независимость

Защищенные On-Premise серверы внутри периметра компании

Гостевой контур

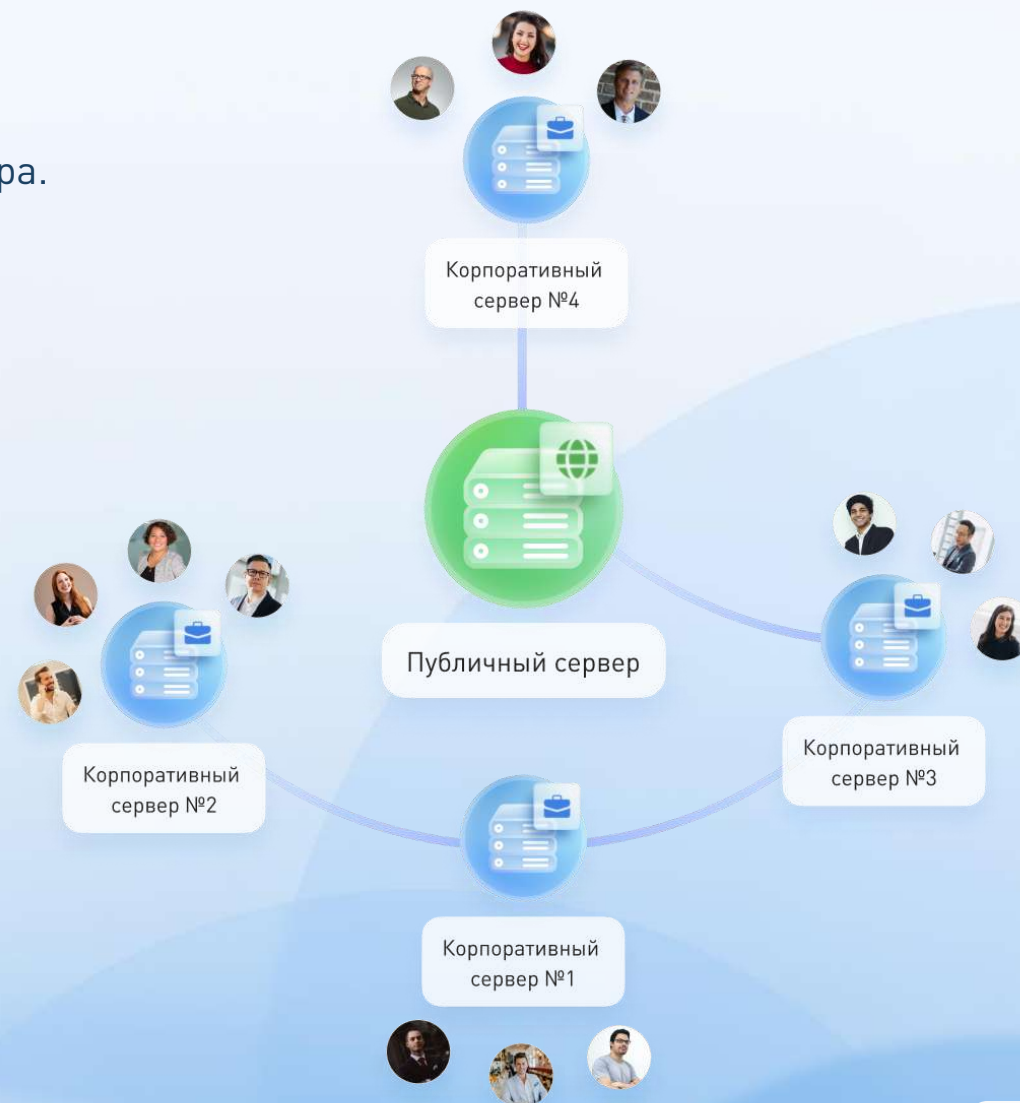
Временные аккаунты для внешних участников проектных групп

Эффективность коммуникации

Возможность создания рабочей группы внутри компании и с внешними пользователями eXpress

Безопасность

Полный контроль потоков данных и усиленное шифрование при внешней коммуникации



Федерация внутренние и внешние контакты



Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)



Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям

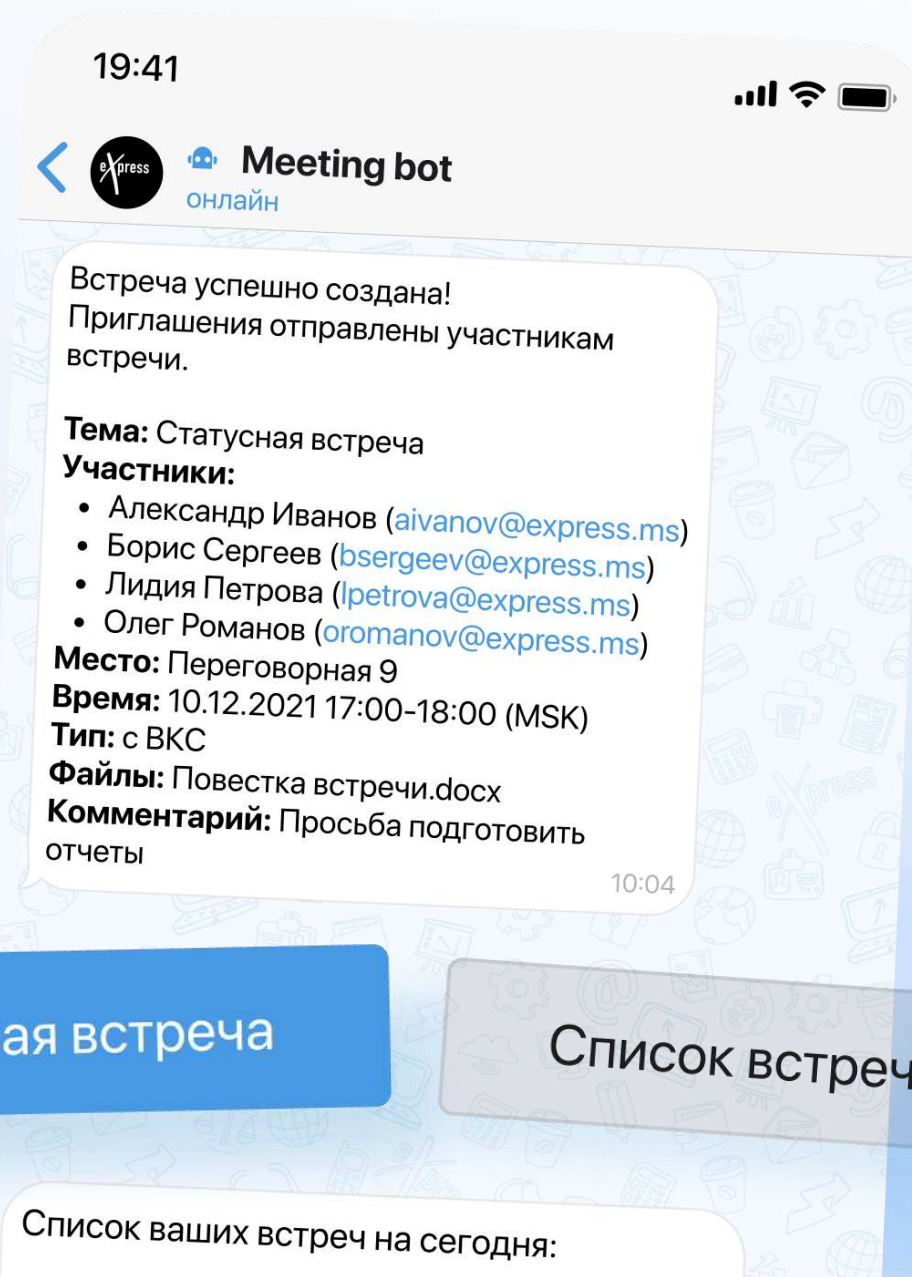
Чат-боты

Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

Возможности чат-ботов

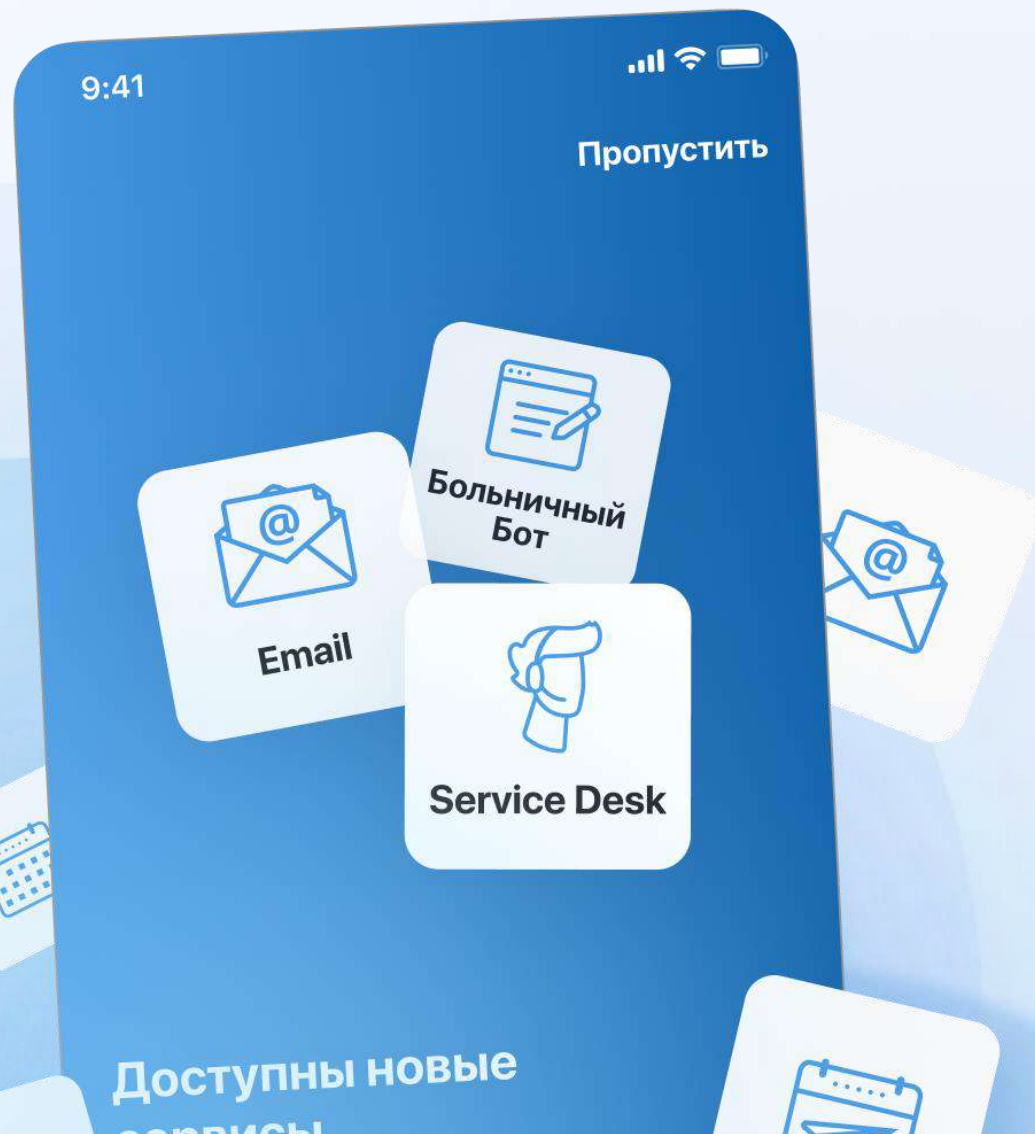
- » Отправка текстовых сообщений, файлов
- » Отправка сообщений с кнопками
- » Получение системных событий (создание чата, вход пользователя и пр.)
- » Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности
- » Назначение администраторов чата
- » Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)
- » Согласования, резолюции и прочее

Каталог чат-ботов 



Smart Apps

Полноценные графические приложения



Собственная технология eXpress Smart Apps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

Smart Apps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

Преимущества Smart Apps

Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

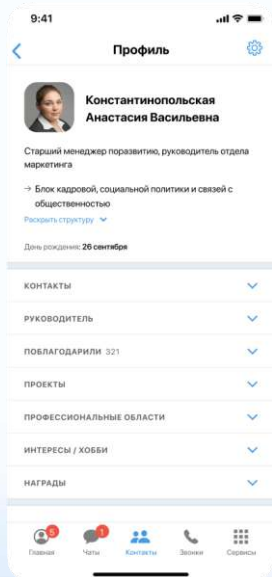
70+ систем для интеграции.

Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

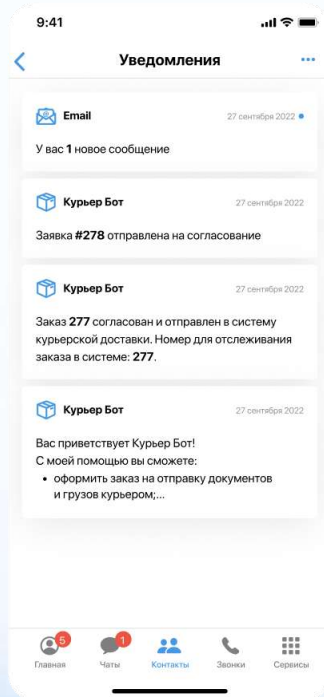
Быстрее и дешевле

Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений

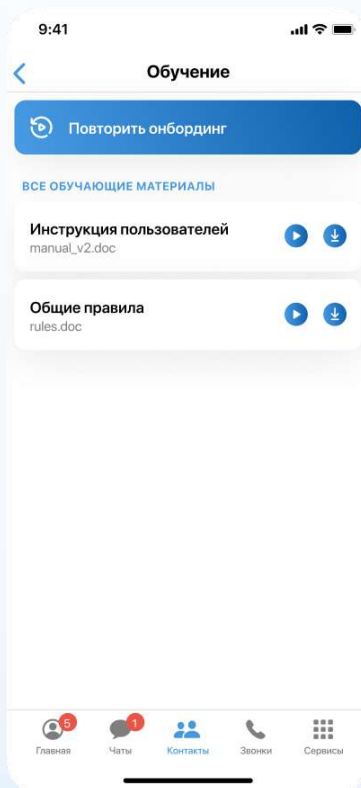
Smart Apps Интерфейс



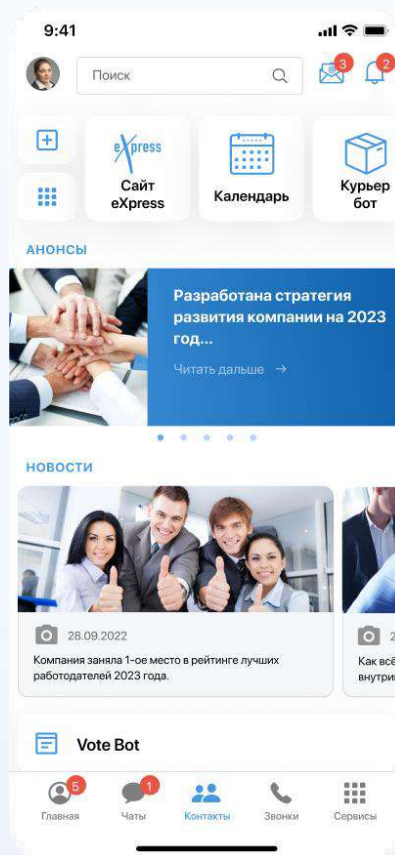
Профиль



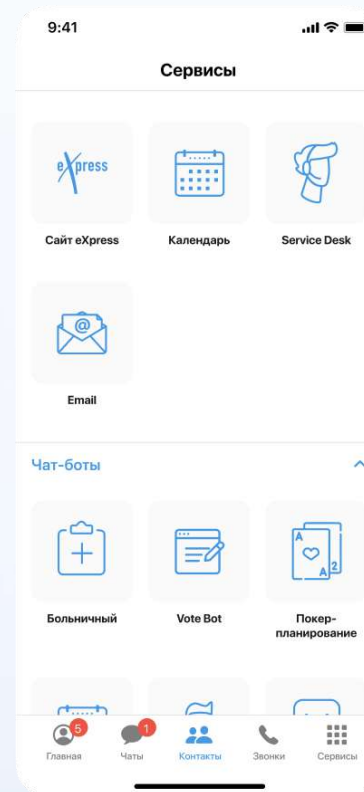
Настройки



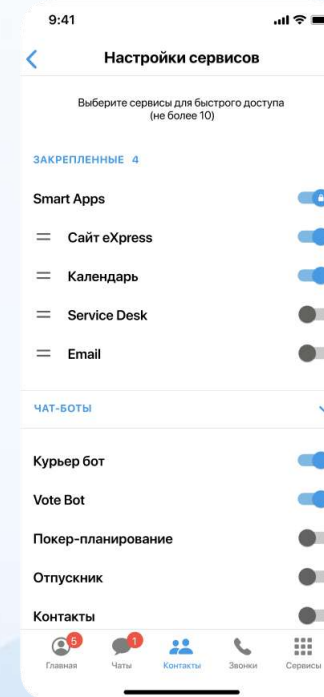
Обучение



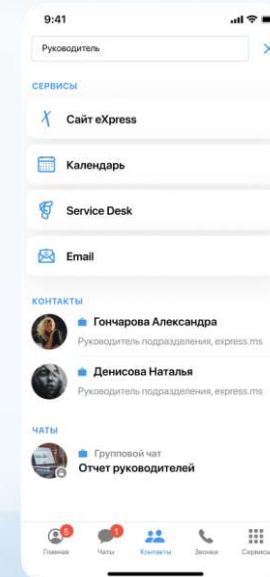
Главная



Сервисы



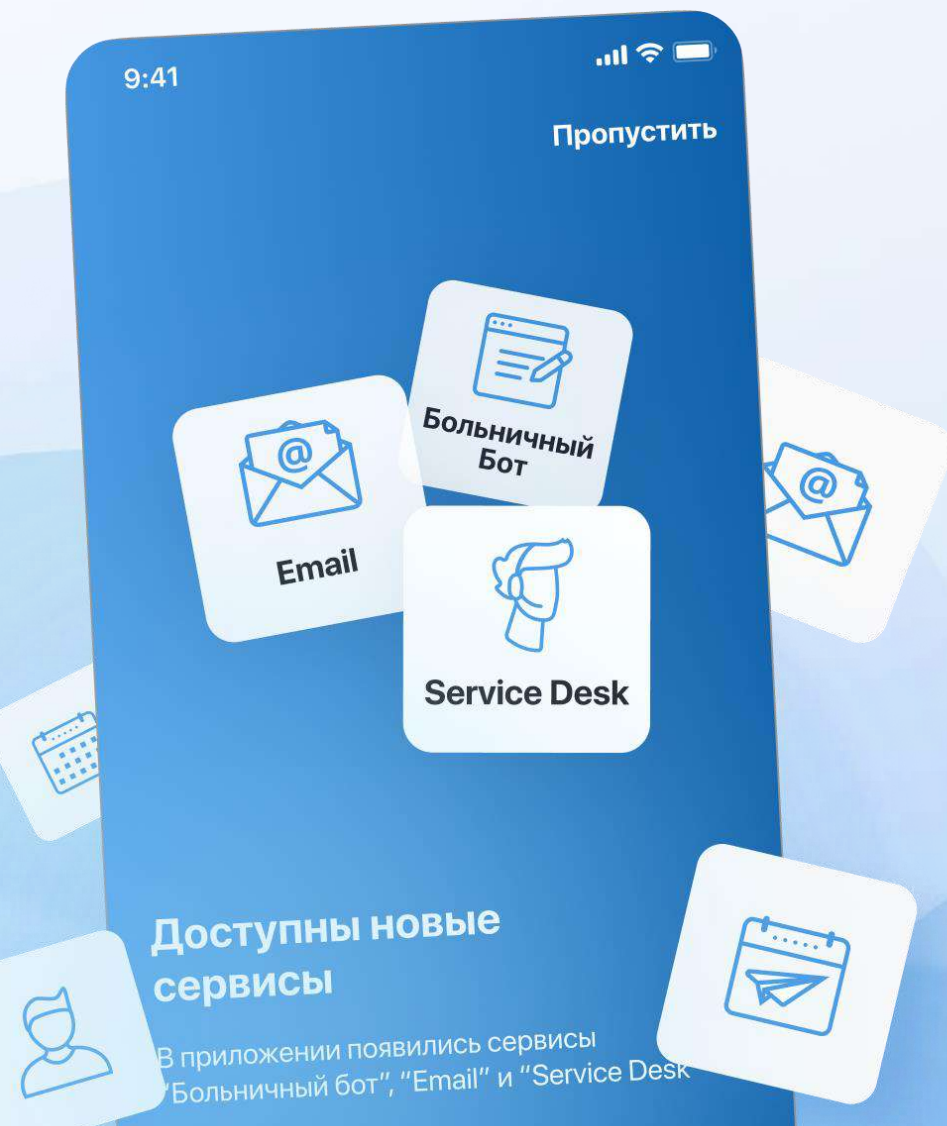
Поиск



Уведомления

Smart Apps

Примеры



Smart App

Пример функционала

Личный кабинет сотрудника

- » Расчетный листок
- » 2-НДФЛ и другие справки
- » Отпуск, командировка
- » Онбординг и адаптация
- » Обучение

Корпоративный портал

- » Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка, сервисы самообслуживания и пр.)

Поддержка

- » Мониторинг, уведомления
- » Service Desk

Офис

- » Оформление пропуска
- » Бронирование рабочего места
- » Транспорт и прочее

Документооборот

- » Полностью мобильный СЭД
- » Электронная подпись (при необходимости)

Иное

- » ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

Smart Apps в сравнении с MDM/EMM платформами



Smart App

MDM/EMM

eXpress

Разработка приложений

Разрабатываются отдельные мобильные приложения для iOS и Android

Создается единый интерфейс, одинаковый для iOS и Android пользователей

Обновление приложений

Апдейт серверной части
Апдейт мобильных приложений

Только апдейт серверной части

Дистрибуция приложений
и обновлений

Время на загрузку и установку приложения
каждым пользователем

Мгновенно

Авторизация и аутентификация

Отдельная авторизация в каждом приложении.
Необходима поддержка специальных сертификатов (усложнение разработки)

Single Sign-On через eXpress

Разные функции приложения
доступны разным пользователям

Необходимо публиковать разные приложения
для разных групп пользователей

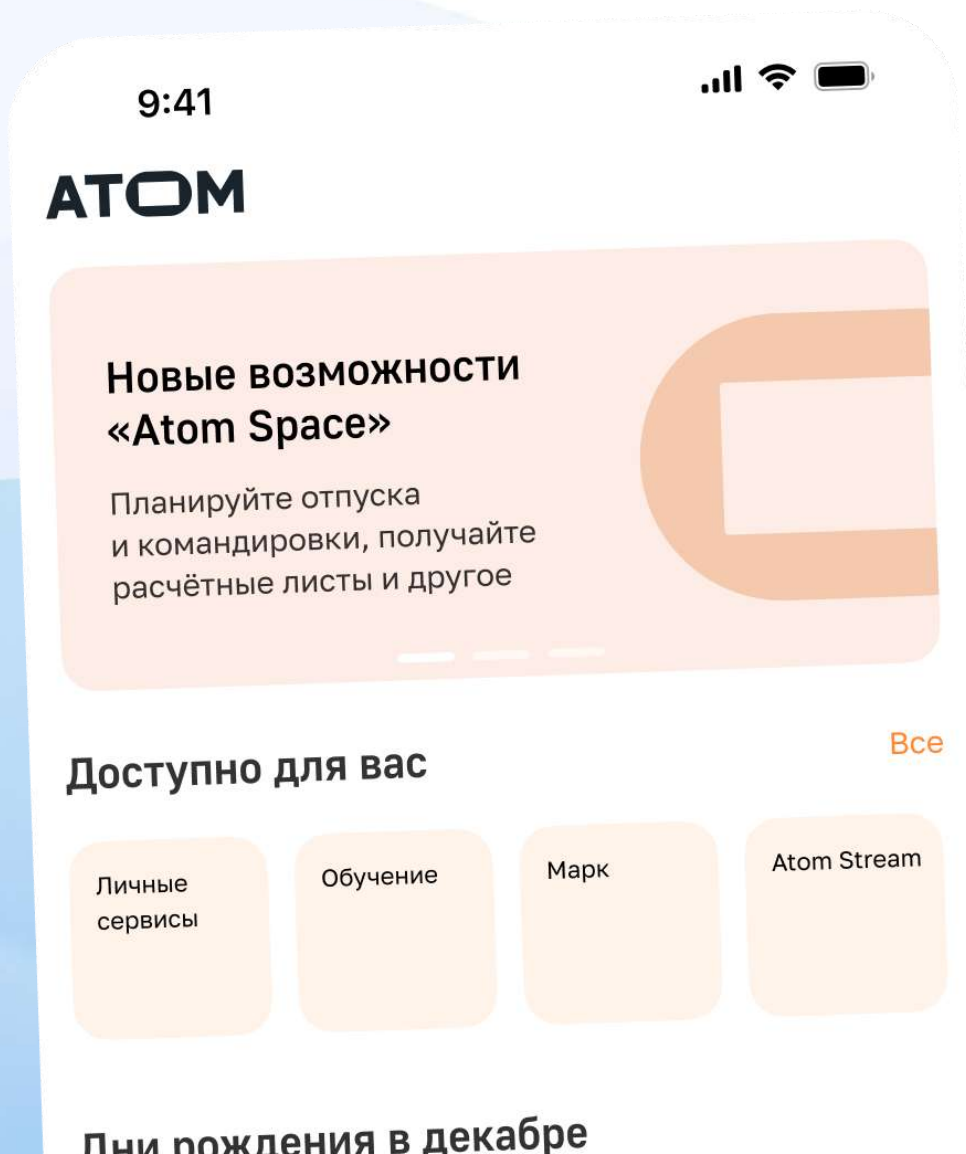
Управление правами **внутри одного бота/приложения**

Доступ внешних пользователей

Невозможен архитектурно

Возможность доступна, управляется администратором

Брендированное приложение



Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере.

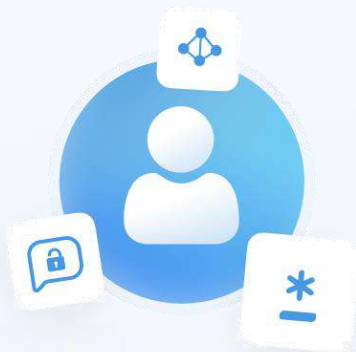
Преимущества:

- » Собственные приложения под своим брендом в App Store/Google Play
- » Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала
- » Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду
- » Полный контроль регистрации пользователей
- » 100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress
- » Возможность публикации ботов/ Smart Apps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)
- » Потенциальная возможность развития собственного специфического функционала приложений, отличающегося от того, который есть в “общем” приложении eXpress



Референс-проект:

Росатом, внедрение на 100 тысяч пользователей



Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- » Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- » Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- » Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



Абсолютная безопасность передачи данных

- » TLS
- » Сквозное (end-to-end) шифрование
- » Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- » Шифрование ГОСТ по запросу



Произведена экспертная оценка безопасности информационной системы.

Единственный продукт класса “ВКС” и “мессенджер”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



Криптоконтейнер

- » Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- » Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- » Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение “вовне”
- » Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)

Корпоративная безопасность

Интеграция с 70+ платформами и системами



Усиленная квалифицированная электронная подпись

- » Сертифицированная мобильная УКЭП в eXpress (по запросу)

Active Directory или прочие LDAP

- » Права доступа пользователей
- » Авторизация с помощью KeyCloak
- » Атрибуты корпоративного профиля
- » Дистанционное удаление данных с клиентских устройств
- » Автоматический разлогин и удаление из чатов при увольнении

DLP, SIEM, антивирус

- » Интеграция с корпоративными DLP (InfoWatch, Solar Dozor) и SIEM
- » Предпроверка потоковым антивирусом всех поступающих файлов (Kaspersky, DrWeb)

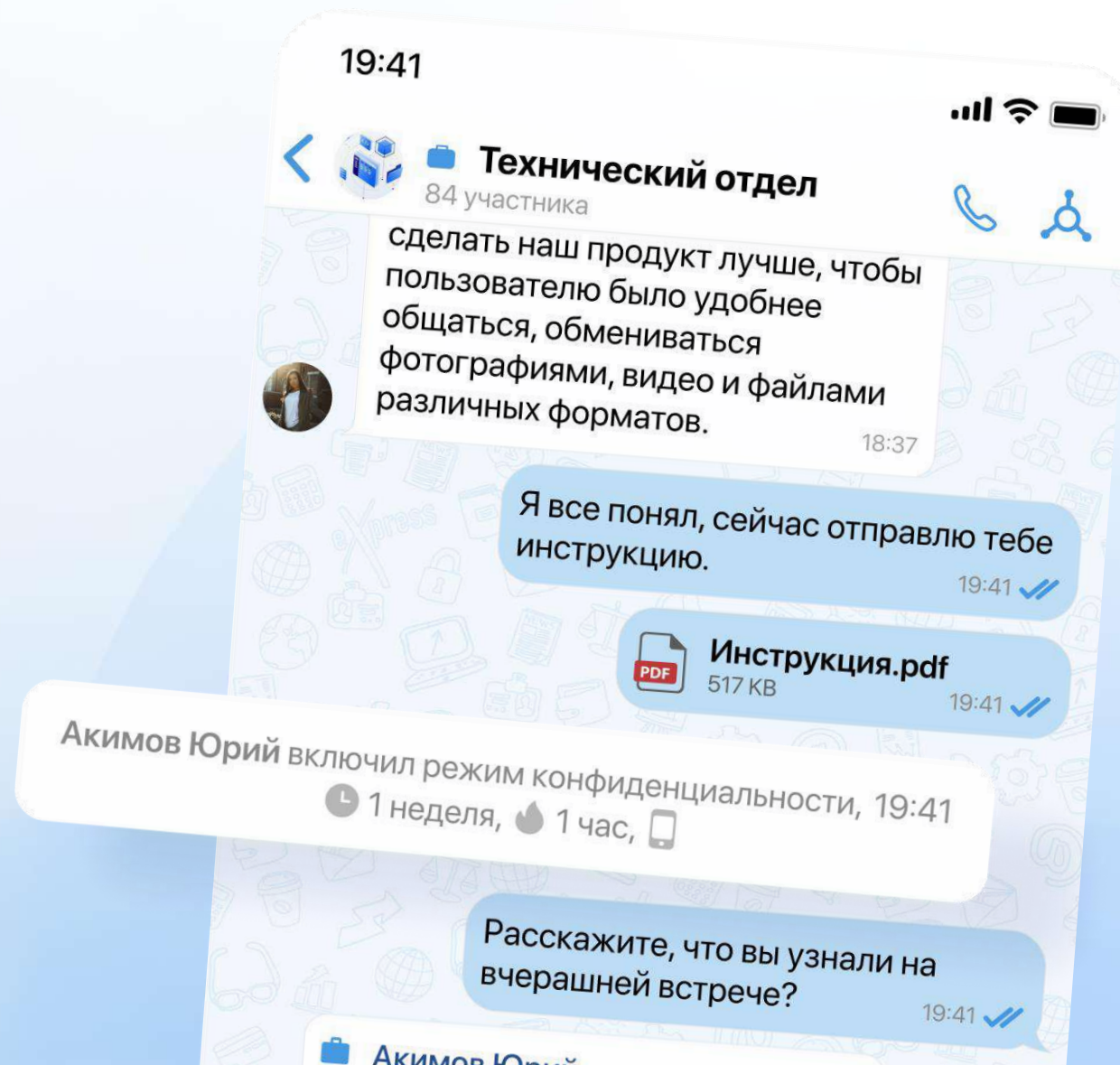
Политики доступа к файлам и данным

- » Разный доступ с разных устройств (ПК в КСПД / защищенный ноутбук / личный смартфон)
- » Управление доступом в зависимости от локации (корпоративный WiFi / публичный LTE)

Мессенджер

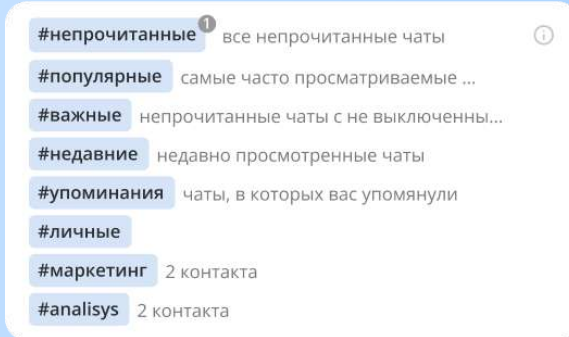
Режим повышенной конфиденциальности

- » Открытие файлов строго в приложении
- » Запрет копирования, пересылки, сохранения сообщений и файлов, функций "Open In" и "Share To"
- » Определение попыток скриншотов и записи экрана
- » Таймер автоматического удаления сообщений и файлов (после отправки или после прочтения, от 1 минуты до 1 месяца)
- » Ограничение "Mobile only" (сообщения и файлы недоступны из Web/Desktop сессий)
- » Оптимально подходит для обработки конфиденциальной информации



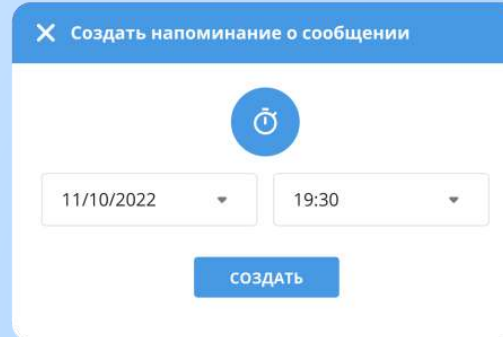
Мессенджер

Фишки



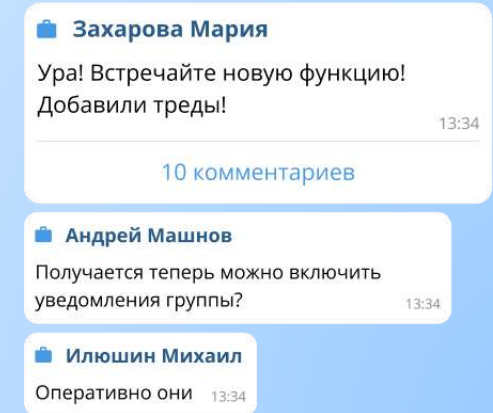
Теги

- » Возможность формировать теги под свои задачи, заметки, чаты, контакты
- » Настройка индивидуального расположения тегов в нужном порядке
- » Быстрый поиск нужного контекста по тегам
- » Индивидуальная настройка уведомлений



Ремайндеры

- » Возможность создавать напоминания (ремайндеры) для важных сообщений
- » Установка напоминания о прочтении сообщения на определенный срок
- » Настройка напоминаний в переписках



Треды

- » Создание отдельной ветки обсуждений под одним сообщением
- » Сохранение контекста обсуждения
- » Упрощение отслеживания информации
- » Очистка каналов от лишних уведомлений



Узнать больше и развернуть
корпоративный сервер

EXPRESS.MS 

sales@express.ms

ООО "Анлимитед Продакшен", 127055,
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1
+7 (499) 288 01 22

